

ABCD

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR

Această notă de informare privind protecția datelor descrie ce date cu caracter personal vor fi prelucrate de către Boehringer Ingelheim RCV GmbH&Co KG Viena Sucursala București (“noi” sau “Boehringer Ingelheim”) și în ce scop – pe această pagină de internet sau altundeva, dacă aveți contact cu noi și cu angajații noștri.

A. Rezumat

Ca punct de plecare, dorim să vă prezentăm ce categorii de date cu caracter personal prelucrăm și în ce scopuri. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați informarea detaliată de mai jos privind protecția datelor.

- Colectăm date cu caracter personal când vă oferim serviciile noastre (cum ar fi contracte, răspunsuri la cereri), când vă consiliem, dacă vizitați paginile noastre de internet din surse publice și baze de date (a se vedea B.I).
- Utilizăm date cu caracter personal pentru a vă furniza serviciile respective, a vă consilia și informa conform intereselor, preferințelor și dorințelor dvs. pe baza datelor colectate, pentru a ne respecta obligațiile legale de raportare și pentru a ne putea exercita drepturile (a se vedea B.I).
- În acest scop, apelăm de asemenea la prestatori de servicii și alte companii Boehringer care prelucrează date în scopurile menționate în prezenta notificare (a se vedea B.II).
- Drepturile dvs. de a vă fi protejate datele: vă puteți retrage consimțământul oricând. Vă puteți exercita oricând și alte drepturi de acces la informații, de a vă opune, de a avea date corecte etc. (a se vedea B.IV și B.V).

B. Informare detaliată cu privire la protecția datelor

I. Ce tip de date cu caracter personal colectăm și în ce scopuri le utilizăm?

1. Servicii solicitate și agreate

Vă colectăm datele pentru a vă putea furniza serviciile agreate sau solicitate:

- dacă vă înregistrați pe paginile noastre de internet sau pe aplicațiile noastre;
- dacă încheiem contracte cu dvs. pentru servicii de consultanță, prelegeri sau în alte cazuri;
- dacă luați parte la cursuri de formare sau la evenimente;
- dacă ne transmiteți întrebări cu privire la produse sau la posibile efecte secundare.

2. Furnizarea de informații

Atunci când vă contactăm pentru a vă consilia sau furniza informații, colectăm și date cu caracter personal în scopul de a ne adapta subsecvent informarea și consilierea la preferințele și dorințele dvs.:

- în urma întâlnirilor și consultărilor personale, reprezentanții noștri își notează pentru ce aspecte ați dori informații suplimentare și ce aspecte vă interesează mai puțin. Dacă reprezentanții noștri vă prezintă informații pe tablete în timpul vizitelor, tableta stochează și pentru cât timp care pagini/informații v-au fost afișate (vă puteți opune oricând acestui lucru, vă rugăm să îl informați pe reprezentantul nostru medical).
- buletine informative/newsletter transmise pe e-mail: dacă primiți buletine informative pe e-mail, stocăm informația dacă și când le-ați deschis și ce link ați accesat și când. Vă puteți opune oricând acestui lucru, inclusiv notificându-i pe reprezentanții noștri.
- stocăm întrebările dvs. pe care ni le transmiteți pe e-mail, pe paginile de internet sau prin alte mijloace.

Prelucrarea se efectuează pe baza clauzei privind așa-numitul echilibru al intereselor prevăzută în Regulamentul european general privind protecția datelor.

3. Datele pe care le colectăm la utilizarea paginilor noastre de internet și aplicațiilor noastre

a) Date de logare și module cookies pentru utilizarea paginilor de internet

La utilizarea paginii de internet, se stochează temporar anumite date, inclusiv datele transmise de către browser (de ex. adresa IP, module cookies, alte pagini de internet, ora și data, conținuturile afișate). Folosim aceste date pentru a vă permite să utilizați pagina noastră de internet și, dacă este necesar, pentru a investiga incidente și a exercita drepturi în cazul unor prejudicieri sau încălcări ale prevederilor legale, ale condițiilor noastre de utilizare sau a drepturilor terților. Această prelucrare servește îndeplinirii obligațiilor legale și se bazează pe clauza privind așa-numitul echilibru al intereselor prevăzută în Regulamentul european general privind protecția datelor.

Utilizăm module cookies și tehnologii similare, cum ar fi pixel tags, web beacons și clear GIFs (denumite în continuare împreună “module cookies”). Utilizăm module cookies din considerente tehnice, cum ar fi pentru rezumarea sesiunii unui utilizator la logare, dacă sesiunea precedentă a fost întreruptă datorită lipsei activității. Aceste module cookies nu sunt folosite pentru analizarea utilizării paginii noastre de internet.

b) Analize

De asemenea, utilizăm module cookies de la Adobe Analytics, un serviciu analitic web furnizat de Adobe Systems Software Ireland Limited (“Adobe”). Adobe Analytics utilizează în numele BI module cookies pentru a analiza traficul total și modelele de utilizare. Adresa IP înregistrată de modulele cookies este anonimată înainte de a fi localizată. De asemenea, va fi înlocuită printr-o adresă IP generică. Adobe nu va conecta adresa dvs. de IP cu alte informații deținute de către Adobe. Puteți împiedica Adobe de la colectarea și utilizarea informației (module cookies și adresa IP) stabilindu-vă opțiunile la <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>

Aceste analize ne ajută să ne îmbunătățim serviciile, examinând care din ofertele noastre este acceptată mai bine sau mai puțin bine, și se bazează pe clauza privind așa-numitul echilibru al intereselor prevăzută în Regulamentul european general privind protecția datelor.

c) Utilizarea datelor pe pagini de internet, aplicații, seminarii online

Dacă v-ați dat consimțământul separat, stocăm datele de utilizare atunci când dvs., ca utilizator înregistrat, vizitați paginile noastre de internet, aplicațiile sau seminariile noastre online. Datele de utilizare sunt datele generate la vizitarea acestor servicii: pagini accesate, click-uri, materiale descărcate, precum și orele și durata.

Vă puteți oricând retrage consimțământul cu efect pentru viitor.

4. Date din surse publice și informații obținute de la terți (pentru gestionarea datelor master și pentru consultare)

Colectăm date cu caracter personal cu privire la profesioniști din domeniul sănătății din surse publice sau externe, în special pentru a le verifica identitatea și calificarea profesională. Datele ne ajută de asemenea să comunicăm cu dvs. și să vă consiliem potrivit intereselor și preferințelor dvs.:

a) Schütz Marketing Services GmbH

Pentru a vă informa și consilia, păstrăm datele dvs. de contact și informațiile privind specializările dvs. cu ajutorul lui Schütz, o bază de date operată de Schütz Marketing Services GmbH, Grünbergstraße 15, 1120 Viena, care conține actualizate datele de contact și specialitatea cadrelor medicale.

b) Surse de informare disponibile public (publicații, pagini de internet, calități de membri)

Colectăm date disponibile public cu privire la publicațiile dvs., participarea la seminarii, apartenența la asociații științifice sau profesionale, dacă operați o pagină de internet și cum este configurată aceasta.

Prelucrarea se desfășoară pe baza clauzei privind așa-numitul echilibru al intereselor prevăzută în Regulamentul european general privind protecția datelor.

5. Consiliere optimă pentru dvs.: cum vă utilizăm datele în acest scop?

Ținta noastră este să vă oferim plusvaloare prin informațiile și serviciile noastre - ajustate la interesele, preferințele și dorințele dvs. În cele ce urmează, dorim să vă explicăm cum facem acest lucru:

- consultanța noastră este oferită pe de o parte de către reprezentanții noștri medicali, care își utilizează notițele și experiența pentru a-și individualiza consultanța.
- utilizăm informațiile suplimentare colectate pentru a selecta în mod optim conținuturile, canalele de comunicație și modul în care comunicăm cu dvs. Acest lucru se bazează pe întrebări precum: Care este domeniul dvs. de expertiză? Utilizați ofertele noastre online sau preferați contactul personal? Publicați cu regularitate? Sunteți membru al unei asociații științifice? Care materiale vă interesează mai mult, care mai puțin etc.? Asistați la seminarii și dacă da, la care? Evaluăm datele colectate pentru a ne ajusta comunicarea pe baza acestor rezultate, astfel ca informațiile și ofertele noastre să fie adaptate la interesele, preferințele și dorințele dvs.

Și această utilizare a datelor se bazează pe clauza privind așa-numitul echilibru al intereselor prevăzută în Regulamentul european general privind protecția datelor.

6. Obligații de raportare către autorități

Fiind o companie farmaceutică, Boehringer Ingelheim este supusă unor reglementări specifice, cum ar fi cele referitoare la farmacovigilență. Unele din aceste legi ne impun să transmitem rapoartele dvs. către autoritățile de reglementare sau altor autorități din întreaga lume. Furnizăm date cu caracter personal autorităților numai dacă suntem obligați prin lege în acest sens.

II. Către cine transferăm datele cu caracter personal?

Putem divulga date cu caracter personal către terțe părți.

1. Obligații de raportare către autoritățile de reglementare și exercitarea drepturilor

Fiind o companie farmaceutică, Boehringer Ingelheim este supusă unor reglementări specifice cum ar fi cele referitoare la farmacovigilență. Unele din aceste legi ne obligă să transmitem rapoartele dvs. către autorități de reglementare sau alte autorități din toată lumea (inclusiv țări care pot avea un alt nivel de protecție a datelor decât UE). Furnizăm date cu caracter personal autorităților numai dacă suntem obligați prin lege în acest sens.

În scopul protejării drepturilor noastre sau ale terților, putem divulga date și deținătorilor de drepturi, consultantilor și autorităților, în conformitate cu prevederile legale.

2. Furnizori de servicii

Angajăm furnizori de servicii pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în scopurile descrise în această informare cu privire la protecția datelor. Acești furnizori de servicii prelucrează datele numai în numele și pe seama noastră, conform instrucțiunilor noastre și sub controlul nostru.

Unul din acești furnizori de servicii este Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irlanda, care furnizează servicii de analiză de date și rețea.

3. Companiile Boehringer

Ca parte a unui grup internațional de companii, implicăm alte societăți Boehringer care să ne sprijine în prelucrarea datelor. Aceste companii din cadrul grupului prelucrează datele exclusiv în scopurile menționate în această notă de informare privind protecția datelor.

4. Baza de date Schütz

Dacă primim informații cu caracter personal inexacte de la Schütz, vom informa Schütz Marketing Services GmbH. După validarea de către Schütz Marketing Services GmbH, aceste date sunt puse la dispoziția altor societăți cu care colaborează Schütz Marketing Services GmbH.

5. Transfer de date către destinatari din afara UE

Unii dintre acești furnizori de servicii și unele dintre societățile Boehringer prelucrează date cu caracter personal în afara UE. În aceste cazuri, Boehringer Ingelheim asigură un nivel adecvat de protecție a datelor pentru a respecta legislația europeană (de regulă prin clauze contractuale standard UE publicate de către Comisia Europeană).

III. Cât timp stocăm datele cu caracter personal?

Vom păstra informațiile cu caracter personal atâta timp cât este necesar pentru scopul de afaceri particular sau scopurile pentru care au fost colectate.

Datele pe care le colectăm pe durata colaborării noastre cu dvs., de ex. participarea la evenimente sau corespondență pe e-mail, vor fi păstrate pe o perioadă de doi ani.

S-ar putea să fie necesar să păstrăm anumite date pe o perioadă mai lungă (de ex. în contextul farmacovigilenței). Într-un astfel de caz, ne vom asigura că datele dvs. nu vor fi utilizate pentru scopuri de marketing direct.

IV. Care sunt drepturile dvs.?

1. Retragerea consimțămintelor

Vă puteți retrage consimțămintele în orice moment, cu efect pentru viitor.

2. Dreptul la informare, ștergere, etc.

Puteți solicita oricând accesul la datele dvs. cu caracter personal. Dacă ați furnizat date cu caracter personal în baza unui contract sau a unui consimțământ, aveți dreptul de a primi aceste date într-un format uzual și prelucrabil automat.

În cazuri justificate, puteți cere de asemenea ștergerea, rectificarea sau restricționarea prelucrării datelor dvs. Dacă datele dvs. cu caracter personal sunt transferate într-un stat din afara UE care nu oferă protecție adecvată, puteți solicita o copie a contractului care reglementează protecția adecvată a datelor cu caracter personal.

3. Dreptul de a înceta comunicațiile de marketing (opt-out)

Dacă vă utilizăm datele cu caracter personal pe baza unui echilibru de interese, vă puteți opune utilizării datelor dvs. În acest caz, nu vom mai utiliza datele dvs. decât dacă

interesele noastre prevalează. Vă puteți opune, oricând și fără alte condiții, utilizării datelor dvs. pentru scopuri de marketing direct, de ex. primirea informărilor publicitare pe email.

V. Detalii de contact

Dacă aveți întrebări cu privire la utilizarea datelor cu caracter personal de către noi, această notă de informare privind protecția datelor, sau dacă doriți să vă exercitați drepturile, ne puteți contacta oricând la ProtectiaDatelor.BUC@boehringer-ingelheim.com sau îl puteți contacta direct pe responsabilul nostru cu protecția datelor:

Boehringer Ingelheim RCV GmbH & Co KG Viena Sucursala București

– Responsabil cu Protecția Datelor –

Str. Grigore Alexandrescu nr. 89-97, et. 6, Sector 1, București

E-mail: ProtectiaDatelor.BUC@boehringer-ingelheim.com

Dacă aveți întrebări sau reclamații, puteți contacta și Autoritatea Națională pentru Supravegherea și Protecția Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP):

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București

E-mail: anspdcp@dataprotection.ro

VI. Ce se întâmplă dacă modificăm această politică privind protecția datelor?

Din când în când vom actualiza această politică privind protecția datelor. Vă vom informa cu privire la toate modificările aduse politicii noastre privind protecția datelor prin publicarea noii politici privind protecția datelor aici. Dacă există modificări semnificative, vom publica o informare vizibilă pe pagina noastră de internet sau vă vom transmite un e-mail. Dacă va fi necesar, vă cerem și consimțământul prealabil. Ar trebui să revizuiți periodic această politică privind protecția datelor pentru a vedea modificările.

VII. Alte informații privind protecția datelor

Vă rugăm să aveți în vedere faptul că în anumite situații pot fi aplicabile informații suplimentare cu privire la protecția datelor (de ex. în contracte cu privire la efectuarea studiilor clinice).

Am luat la cunostinta,

Semnatura si stampila

.....

Ultima actualizare: mai 2018